

# 美國教育測驗服務社 ETS 臺灣區總代理 函

地 址：10665 台北市復興南路二段 45 號 2 樓  
聯絡人：戴彌雅 小姐  
電子郵件：judy@toeic.com.tw  
電 話：02-2701-8008 ext.398  
傳 真：02-2706-1557

地址：640 雲林縣斗六市大學路三段 123 號

受文者：國立雲林科技大學語言中心

發文日期：中華民國 105 年 06 月 21 日

發文字號：忠益 105 字第 374 號

速 別：速件

附 件：忠欣登載反詐騙訊息網頁截圖與反詐騙宣導公告內容

**主 旨：** 本公司遵照內政部刑事警察局 165 專線，電偵大隊等單位所囑，擬請 貴校協同加強「反詐騙宣導及教育活動」。另說明多益測驗遭冒名詐騙案之相關因應措施。

## 說 明：

- 一. 本公司於5月25日起，陸續接獲多益考生反應有人盜用忠欣公司名義，偽稱有重複報名、報名失敗等情事，要求考生至ATM重新操作辦理匯款。為保護考生權益，本公司立即在第一時間成立「反詐騙因應小組」，向台北市政府警察局刑事警察大隊報案，並向內政部刑事警察局165專線通報，尋求公權力協助，並採取下列因應措施以加強提醒考生防範詐騙電話：
  1. 在多益測驗官網、報名流程及查詢狀態等區域及各團體報名網站放置反詐騙宣導訊息。
  2. 針對 2016年1月起至今報名之考生，發送反詐騙簡訊提醒。
  3. 延長客服服務時間：周一至五 9:00~20:00、周六 9:00~18:00。考生如接獲詐騙電話有任何疑問，可撥打客服專線：02-2701-7333，確認是否屬實。
  4. 強化考生個資屏蔽作業。
  5. 全面取消多益測驗報名及購書之ATM繳費方式，並公告於官方網頁。
- 二. 本公司亦聘請數聯資安公司、資策會資安科技研究所進行多項資安診斷作業。台北市警察局刑警大隊及內政部警政署電偵大隊，亦於日前親至本公司進行全案之偵查，截至目前為止尚未有明確事證，檢調單位仍在偵辦中。
- 三. 本公司必當積極持續配合警政署電偵大隊之偵查作業，以期早日破案。懇請 貴校能協助本公司加強反詐騙宣導，公告內容請參閱附件。

正本：國立雲林科技大學

副本：國立雲林科技大學語言中心

ETS 臺灣區總代理  
忠欣股份有限公司營運長

吳紹銘